

# Garantiebepalingen Polysun® ScreenLine®



Op het door Polysun® bvba vermarkte ScreenLine® zijn de volgende standaard garantiebepalingen van toepassing en beschikbaar in het Nederlands en Frans.

## Isolatieglas

1. Door Polysun® bvba wordt met inachtnaam van de hiernavolgende bepalingen gegarandeerd dat gedurende 10 jaar gerekend vanaf de productiedatum van de isolerende dubbelglaseenheid, geen vermindering van doorzicht, dan wel een onafwisbare grauwwaas zal optreden door condensatie, aanslag op of aantasting van de glasplaten aan de binnenzijde.

Dus, aan de spouwzijde vochtlekage in verband met een gebrek aan de isolerende dubbelglaseenheid.

## Polysun® ScreenLine®

Tevens wordt onder voorwaarden gedurende dezelfde periode de functionaliteit van het tussen de spouw aangebrachte systeem gegarandeerd onder strikte voorwaarden zoals hieronder aangegeven:

- a. Op het mechanische systeem dat zich in de spouw bevindt krijgt u de volgende garantie:
  - tot 5 jaar na productiedatum 100%
  - 5 t/m 7 jaar na productiedatum 50%
  - 8 t/m 10 jaar na productiedatum 25%
- b. Op componenten van Polysun® ScreenLine® die zich buiten de spouw bevinden, zoals de koordbediening en koordspanner, krijgt u 2 jaar garantie na leverdatum.
- c. Op de externe motor en aanvullende elektronica en componenten voor zover door Polysun® bvba geleverd, krijgt u 2 jaar garantie na leverdatum.
- d. Op de interne motoren, welke in de spouw zijn gemonteerd, krijgt u 5 jaar garantie na productiedatum.

## Plaatsingsvoorwaarden

2. De onder 1 genoemde garantie wordt afgegeven onder de voorwaarde, dat de plaatsing van het isolatieglas voldoet aan:
  - a. Glaspanelen die werden behandeld, opgeslagen, geplaatst en onderhouden in overeenstemming met de huidige Belgische normen NBN S23-002 en technische voorlichtingen van het WTCB; 214 – Glas en glasproducten, functies van beglazing; 221 – Plaatsing van glas in sponningen; of vervangende bladen van alle genoemde eisen en richtlijnen.
  - b. Glaspanelen die werden behandeld, opgeslagen, geplaatst en onderhouden in overeenstemming met de huidige Nederlandse Norm NEN 3576 en de richtlijnen uit de NPR 3577; of vervangende bladen van alle genoemde eisen en richtlijnen.
  - c. Andere dan de in a. + b. genoemde plaatsingsvoorschriften mits door Polysun® bvba schriftelijk geaccepteerd en naar inhoud en strekking gelijkwaardig dan wel kwalitatief beter dan de onder a. + b. genoemde plaatsingsvoorschriften. De afnemer van Polysun® bvba wordt geacht op de hoogte te zijn van deze plaatsings- en onderhoudsvorschriften, alsmede zijn eventuele afnemer(s) hiervan op de hoogte te hebben gebracht.

## Uitsluitingen

3. Van garantie is uitgesloten alle schade aan de eenheid, die het gevolg is van:
  - a. Bouwtechnische oorzaken, zoals verzakkingen van het gebouw als gevolg waarvan zich spanning op het glas voordoet.
  - b. Vervorming en/of verandering van de omringende constructie door welke oorzaak dan ook (het uitnemen en herplaatsen van de glaseenheid daaronder begrepen).
  - c. Mechanische oorzaken, zoals geweld van buitenaf, vergruizen, afslijpen of bijwerken van de eenheid daaronder begrepen.
  - d. Het aanbrengen van veranderingen in de structuur van de dubbelglaseenheid (beplakken met folie of aanbrengen van schilderwerk op het glas daaronder begrepen).
  - e. Onvoldoende onderhoud aan de omringende constructie en/of aan de sponningafdichting; ten behoeve van het onderhoud is binnen Nederland de OAD '81 (onderhoud afdichting dubbelglas) van toepassing, alsmede NPR 3577, en binnen België Glaspanelen die werden behandeld, opgeslagen, geplaatst en onderhouden in overeenstemming met de huidige Belgische normen NBN S23-002 en technische voorlichtingen van het WTCB; 214 – Glas en glasproducten, functies van beglazing; 221 – Plaatsing van glas in sponningen; of vervangende bladen van alle in punt e. genoemde eisen en richtlijnen.
  - f. Inwerking op randafdichting t.g.v. stilstaand vocht of vochtophoping in de sponning.
  - g. Het blootgesteld worden aan chemische invloeden, die de randafdichtingen van de eenheid kunnen aantasten.
  - h. Thermische oorzaken, d.w.z. breuk als gevolg van spanning, die ontstaan is door plaatselijke, gedeeltelijke verwarming van de eenheid, waardoor grote temperatuurverschillen ontstaan.

#### 4. Geen garantie wordt verleend voor:

- a. Eenheden bestemd voor niet-verticale plaatsing, tenzij het toegepaste type hier specifiek voor ontwikkeld is en dit blijkt uit de type aanduiding.
- b. Eenheden geplaatst in beweegbare of rollende delen.
- c. Eenheden bestemd voor industrieel gebruik, inclusief zwembaden, tenzij anders met Polysun® bvba schriftelijk overeengekomen.
- d. Onvolkomenheden/afwijkingen in de isolerende dubbelglaseenheid dan wel in de samenstellende delen daarvan, die vallen binnen de tolerantiegrenzen genoemd in de Belgische normen NBN S23-002 en technische voorlichtingen van het WTCB; 214 – Glas en glasproducten, functies van beglazing; 221 – Plaatsing van glas in sponningen en de Nederlandse Normen NEN 3567 en NEN 3264; of vervangende bladen van alle genoemde eisen en richtlijnen.
- e. Onvolkomenheden/afwijkingen in de Polysun® ScreenLine® eenheid welke in de spouw is geplaatst die vallen binnen de toleranties van de fabrikant. Zie punt 9.
- f. Vertekeningen, zowel bij doorzicht als reflectie als gevolg van eigenschappen, inherent aan glassoorten en/of combinaties, hieronder begrepen vertekeningen als gevolg van toleranties, barometrische drukverschillen, temperatuurverschillen en geografische hoogteverschillen.
- g. Zichtbaar zijn van kleurbanden en/of kleurpatronen als gevolg van interferentie.
- h. Eenheden bedoeld voor export buiten de Benelux tenzij anders met Polysun® bvba schriftelijk overeengekomen.
- i. Het gelijk optrekken, zakken en kantelen van de lamellen bij bediening van meerdere gemotoriseerde ruiten met één schakelaar of afstandsbediening.

## Bijzondere bepalingen

- 5a. Bij toepassing van Polysun® ScreenLine® in ramen, deuren en schuifpuien mag de zonwering alleen bediend worden indien het raam, de deur of de schuifpui gesloten is. Dit ter voorkoming van glasbeschadigingen.
- b. Indien Polysun® ScreenLine® gecombineerd wordt met gecoate beglazing bestaat de mogelijkheid dat de ladderkoorden sporadisch de gecoate ruit raken. Op eventuele beschadigingen in de coating als gevolg van hiervoor genoemde wordt geen garantie verleend.

- c. Indien Polysun® ScreenLine® in gemotoriseerde vorm wordt voorzien van een aansturing door een zonnensensor mag het systeem qua aantal cycli per dag niet overbelast worden om aanspraak op garantie te kunnen maken.
- 6. De garantie houdt in dat, in geval er binnen de garantietermijn vermindering van doorzicht optreedt of het ingebouwde systeem niet meer functioneert, zonder dat één der bovenstaande beperkende of uitsluitende voorwaarden van toepassing is, zo spoedig mogelijk tot reparatie of levering van een identieke vervangende isolerende dubbel glaseenheid wordt overgegaan. De vervangende eenheid wordt gegarandeerd gedurende de resterende periode, geldend voor de oorspronkelijk geleverde eenheid.
- 7. Aan deze garantiebepalingen kunnen slechts rechten worden ontleend of kan beroep op garantie worden gedaan door de leverancier die uitsluitend als garantiehouders wordt aangemerkt, een en ander bovendien mits volledige betaling van het factuurbedrag is ontvangen door of namens Polysun® bvba. Deze garantiebepalingen zijn onderworpen aan het Belgisch recht, en hebben enkel betrekking op de levering van goederen onder deze garantie.

## Claimen van garantie

- 8. De garantiehouders is verplicht eventuele schade zoveel mogelijk te beperken en binnen 15 dagen na het constateren van de gebreken daarvan schriftelijk melding te doen aan Polysun® bvba, onder vermelding van factuurnummer en -datum. De garantieclaim moet te allen tijde ingediend worden via uw glasleverancier. Dit is diegene van wie u het glas heeft gekocht en wiens naam en adres op het garantiebewijs vermeld dienen te zijn.

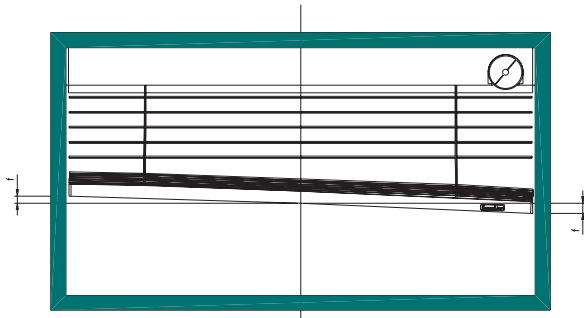
## Toleranties

- 9. De hieronder beschreven onvolkomenheden/afwijkingen in de Polysun® ScreenLine® eenheid vallen binnen de toleranties van de fabrikant. Deze toleranties zijn bepaald volgens de NEN-EN13120, prestatie-eisen interne schermen (jaloezieën, rolgordijnen, zonneschermen).
  - a. Maattolerantie; de toegestane tolerantie op de maatvoering van het scherm is:
    - breedte +0 mm / -1 mm
    - hoogte +8 mm / -0 mm
  - b. Tolerantie op paralleliteit van de onderbalk; de NEN-EN13120 geeft een tolerantie van  $\pm 7,5$  mm tussen het midden en het eind van de onderbalk. Dit houdt in dat de tolerantie gemeten over de totale breedte van de onderbalk 15 mm bedraagt. Polysun® ScreenLine® maakt echter onderscheid in deze tolerantie afhankelijk van de positie van het scherm. (zie figuur 1.)
    - scherm opgetrokken  $\pm 7$  mm
    - scherm halverwege  $\pm 5$  mm
    - scherm neergelaten  $\pm 2$  mm
  - c. Tolerantie op het doorbuigen van de onderbalk; de toegestane doorbuiging van de onderbalk, gemeten tussen het midden en het eind van de onderbalk, is afhankelijk van de breedte van de onderbalk. Onderstaand schema geeft de toleranties weer. (zie figuur 2.)
 

breedte van het scherm	toegestane doorbuiging:
■ minder dan 1,5 meter	→ 5 mm
■ tussen 1,5 en 2,5 meter	→ 10 mm
■ meer dan 2,5 meter	→ 15 mm
  - d. Overlapping van de lamellen; indien de lamellen naar buiten dicht gekanteld zijn, moeten de lamellen minimaal 1 mm overlappen. (zie figuur 3 & 4.)
  - e. Sluithoek van de lamellen; de lamellen moeten minimaal 60° dicht kunnen kantelen. De tolerantie is afhankelijk van de hoogte van het scherm. (zie figuur 3 & 4.)
 

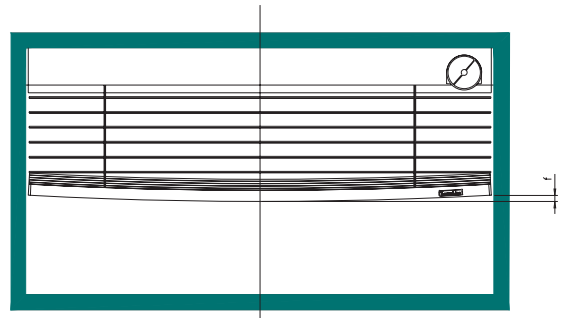
hoogte van het scherm	tolerantie minimale sluihoek
■ tot 1 meter	→ 5° 55°
■ meer dan 1 meter	→ 10° 50°
  - f. Kantelhoek van de lamellen; de lamellen moeten minimaal 90° kunnen kantelen. (zie figuur 3 & 4.)  
Controle van punten d. t/m e. kunt u uitvoeren door de aanwijzingen in figuur 4 te volgen. Indien u 1 meter vanaf de ruit staat, mag u de eerste 15 cm vanaf ooghoogte niet naar buiten kunnen kijken.
- 10. Aangezien het te ver voert om alle toleranties weer te geven zijn bovengenoemde toleranties een uittreksel van het totaaloverzicht van alle toleranties. De belangrijkste toleranties zijn daarmee in deze garantiebepalingen weergegeven. Het totaal overzicht van toleranties is op aanvraag in het Engels beschikbaar.

**Figuur 1.**



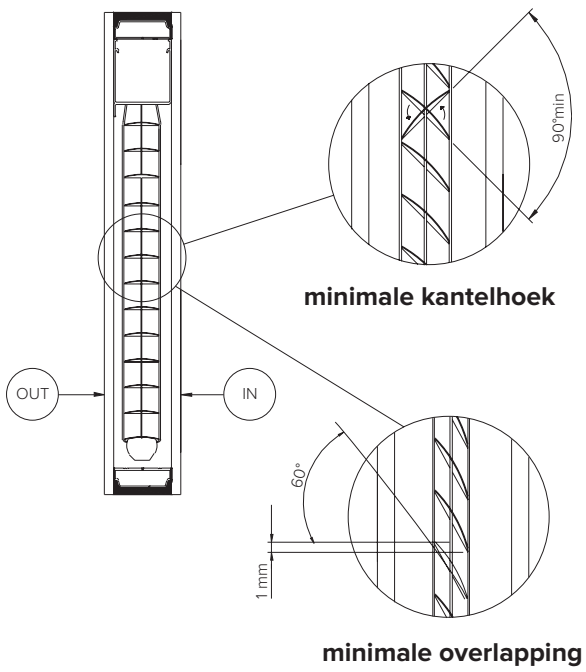
**parallelliteit van de onderbalk**

**Figuur 2.**



**doorbuiging van de onderbalk**

**Figuur 3.**



**Figuur 4.**

